

VERBALE DI ACCORDO DEL 22 giugno 2011

TRA

La Società A2A Reti Elettriche S.p.A. rappresentata da : ing. Nicola De Iorio, ing. Enrico Martino, dr. Pasquale Cirulli, dr.a Daniela Guadalupi, dr. Fabrizio Avari

E

OO.SS. Territoriali di Brescia nelle persone dei sig.ri : Davide Gasparini, Roberto Perlotti , Giuseppe Bertozzi , Angelo Guerrini, Daniele Bailo, Giampietro Braga

RSU A2A Reti Elettriche S.p.A. Brescia nelle persone dei sig.ri : ALLEGRI ENZO, CRISTINI MAURIZIO, FOUET ANGELO, MACCARINELLI RICCARDO, GAVARINI MARCO MARCO, SOAVE ALDO

Premesso che

- Con lettera del 26 luglio 2010 l'Azienda ha aperto la procedura ex art. 4 della legge n.300/1970 a seguito dell'implementazione dei sistemi applicativi "WFM-EFM" presso i reparti operativi di A2A Reti elettriche S.p.A. della sede di Brescia;
- In data 5 agosto 2010, 4 marzo 2011, 21 marzo 2011, 7 aprile 2011, 13 aprile 2011 ed in data odierna le Parti hanno effettuato incontri finalizzati ad approfondire le motivazioni che sottendono agli interventi di innovazione tecnologica volti a migliorare l'efficienza e l'efficacia delle attività di distribuzione dell'energia elettrica, anche attraverso l'integrazione dei sistemi informatici in uso nelle realtà di Milano e Brescia;

Considerato che

- gli interventi di innovazione tecnologica prevedono lo sviluppo di un applicativo informatico (WFM-EFM) che permetterà, tra le altre cose, di gestire in maniera telematica ed integrata gli Ordini di Lavoro (di quelli svolti in emergenza e di quelli programmati), attraverso il collegamento con il centro operativo (coerente con il processo gestito). Ciò permetterà un miglior coordinamento tra le tipologie di interventi da effettuare, la localizzazione degli stessi sul territorio e la gestione delle squadre operative disponibili, attraverso l'assegnazione telematica degli interventi da effettuare al personale operativo. In tal modo verranno ottimizzati i tempi per il ripristino dei disservizi , ottenendo un miglioramento sulla continuità del servizio di distribuzione per gli utenti. Tale strumento permetterà anche all'operatore di effettuare la consuntivazione sul posto, per via telematica, dell'intervento effettuato;
- il personale operativo alla guida degli automezzi sarà supportato da sistemi di navigazione, che permetteranno tempi più brevi per raggiungere le installazioni o i punti di fornitura oggetto degli interventi;

*Angelo Bertozzi*  
*Enrico Martino*  
*Daniela Guadalupi*

*Allegri Enzo*  
*Enrico Martino*  
*Gasparini*  
*Perlotti*  
*Guerrini*  
*Bailo*  
*Braga*  
*Soave Aldo*  
*Crivellini*  
*Fouet*  
*MacCarinelli*  
*Gavarini*  
*Crivellini*





6. La visualizzazione della localizzazione degli automezzi avverrà, a seguito di attivazione; verrà comunque attivata in caso di emergenza, di guasti ed in tutti i casi in cui si renda necessaria l'assegnazione dei lavori alle squadre sul territorio.
7. Tale accesso sarà attuato mediante l'utilizzo di codici identificativi personali e avverrà unicamente nei casi strettamente necessari alle finalità individuate nelle considerazioni preliminari al presente accordo.
8. Dell'avvenuta consultazione resterà traccia.
9. Il sistema non consente al personale della sala controllo o al personale autorizzato alla gestione degli interventi l'accesso ai dati memorizzati, né permette la ricerca dei precedenti posizionamenti del mezzo aziendale e/o la ricostruzione di tracciati e percorsi.
10. I nominativi dei soggetti aziendali titolari di password saranno comunicati alla RSU.
11. Un solo rappresentante designato dalle OO.SS. firmatarie del presente accordo tra i dipendenti del gruppo A2A sarà dotato di codice identificativo personale che gli consentirà di accedere per verificare, alla presenza di incaricato aziendale, la rispondenza dell'utilizzo del sistema a quanto previsto dal presente accordo.
12. La registrazione e l'archiviazione dei dati dei tracciati relativi agli automezzi/dispositivi mobili sarà archiviata per un periodo massimo di 60 giorni, fatte salve preventive richieste dell'Autorità di Pubblica Sicurezza e/o Autorità Giudiziaria.
13. Nel rispetto di quanto previsto dal D.Lgs. n. 196/2003 e successive modificazioni, i dati rilevati dal sistema di rilevazione satellitare saranno oggetto di trattamento esclusivamente per gli scopi indicati al punto 2. Non vi sarà pertanto alcun trattamento di dati personali relativi al personale operativo. Titolare del trattamento dei dati è la società A2A Reti Elettriche S.P.A. .
14. Le Parti firmatarie del presente verbale di accordo si incontreranno periodicamente per l'informazione in merito allo stato di avanzamento del progetto ed alla sua completa implementazione e per l'informativa in merito agli interventi di informazione previsti per i lavoratori interessati.
15. Con la sottoscrizione del presente verbale di accordo le Parti si danno reciprocamente atto di aver esperito la procedura prevista dall'art. 4 della legge 20 maggio 1970 n.300.

Letto, confermato e sottoscritto

*Manuela H*  
*Angelo S. C.*

*Alleg. Euro*  
*[Signature]*  
*[Signature]*  
*[Signature]*

*[Signature]*  
*[Signature]*  
*[Signature]*  
*[Signature]*

CRISTINI MAURIZIO	R.M.S	Cristin Mauro
Allegrì Enzo	manut. BS	Allegrì Enzo
Maurinelli Nicolo	Cond. Ret. BS	
SOAVE ALDO	MANUTENZ. BRESCIA	Aldo Soave
ANGELO FOGETTI	Ret: elettriche BS	Angelo fogetti
GAVARINI MARCO MARCO	R.M.S	

29.6.2011 : letto servizio ne accordo 22.6.11/RFO su WFM-EMM

## VERBALE DI ACCORDO DEL 29 giugno 2011

### TRA

La Società A2A Reti Elettriche S.p.A. rappresentata da : ing. Nicola De Iorio, ing. Enrico Martino, dr. Pasquale Cirulli, dr.a Daniela Guadalupi

### E

O.S. UGL Territoriale di Brescia nelle persone dei sig.ri : Gavarini Mario Marco e Treccani Daniele

#### Premesso che

- Con lettera del 26 luglio 2010 l'Azienda ha aperto la procedura ex art. 4 della legge n.300/1970 a seguito dell'implementazione dei sistemi applicativi "WFM-EFM" presso i reparti operativi di A2A Reti elettriche S.p.A. della sede di Brescia;
- In data 5 agosto 2010, 4 marzo 2011, 21 marzo 2011, 7 aprile 2011, 13 aprile 2011 ed in data odierna le Parti hanno effettuato incontri finalizzati ad approfondire le motivazioni che sottendono agli interventi di innovazione tecnologica volti a migliorare l'efficienza e l'efficacia delle attività di distribuzione dell'energia elettrica, anche attraverso l'integrazione dei sistemi informatici in uso nelle realtà di Milano e Brescia;

#### Considerato che

- gli interventi di innovazione tecnologica prevedono lo sviluppo di un applicativo informatico (WFM-EFM) che permetterà, tra le altre cose, di gestire in maniera telematica ed integrata gli Ordini di Lavoro (di quelli svolti in emergenza e di quelli programmati), attraverso il collegamento con il centro operativo (coerente con il processo gestito). Ciò permetterà un miglior coordinamento tra le tipologie di interventi da effettuare, la localizzazione degli stessi sul territorio e la gestione delle squadre operative disponibili, attraverso l'assegnazione telematica degli interventi da effettuare al personale operativo. In tal modo verranno ottimizzati i tempi per il ripristino dei disservizi, ottenendo un miglioramento sulla continuità del servizio di distribuzione per gli utenti. Tale strumento permetterà anche all'operatore di effettuare la consuntivazione sul posto, per via telematica, dell'intervento effettuato;
- il personale operativo alla guida degli automezzi sarà supportato da sistemi di navigazione, che permetteranno tempi più brevi per raggiungere le installazioni o i punti di fornitura oggetto degli interventi;
- per le finalità sopra espresse lo stesso personale verrà dotato sulle auto di dispositivi di campo (computer "palmarini" o tipo "tablet") che incorporano sistemi di navigazione e localizzazione satellitare GPS, che permettono le finalità di coordinamento, da parte del centro operativo, degli interventi sopra espressi, la possibilità di disporre sul campo della cartografia della rete, degli schemi e delle caratteristiche dei singoli impianti, e di avere sistemi di navigazione stradale che guidino le squadre verso gli impianti oggetto degli interventi assegnati;

- il sistema di localizzazione centralizzata permetterà al centro operativo, in caso di incidente che impedisca al personale interessato di mettersi in contatto con lo stesso, di poter indirizzare in modo preciso il personale per la verifica o il soccorso alla squadra in difficoltà.

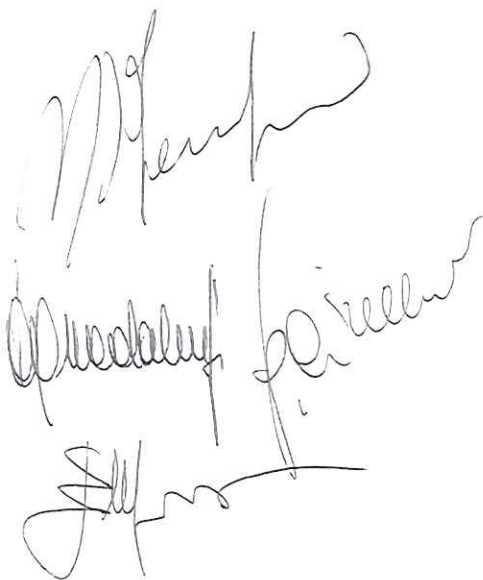
**Tutto ciò premesso e considerato, si conviene quanto segue:**

1. La premessa e le considerazioni costituiscono parte integrante del presente accordo.
2. I dispositivi installati sugli automezzi e quelli forniti al personale hanno il solo scopo di migliorare alcuni aspetti dell'organizzazione del lavoro, ottimizzare il tempo di ripristino dei disservizi, migliorare la qualità del servizio per gli utenti ed incrementare il livello di sicurezza dei lavoratori in caso di sinistro. Pertanto non hanno la finalità di controllo a distanza dell'attività dei lavoratori stessi.
3. I dati raccolti attraverso il sistema WFM-EFM saranno esclusivamente quelli necessari al raggiungimento delle finalità indicate in premessa, fatte salve le esigenze di polizia e giustizia e non saranno diffusi o comunicati a terzi. Resta quindi precisato che non saranno adottati nei confronti del personale dipendente comportamenti discriminatori, provvedimenti disciplinari, di rivalsa o di risarcimento nel caso in cui la Società venga a conoscenza, a seguito della raccolta dei dati, di notizie o di eventuali errori dei dipendenti, salvo in caso in cui emergano comportamenti in violazione di norme regolamentari, contrattuali e/o di legge;
4. L'inserimento del sistema di localizzazione satellitare GPS avverrà automaticamente all'accensione del mezzo o del tablet/palmare. Nel caso in cui l'automezzo aziendale sia portato a casa (es. reperibilità), il sistema non permetterà di localizzare l'automezzo al di fuori delle ore lavorative, fatto salvo l'obbligo per il lavoratore di attivare il collegamento in caso di chiamata e/o di intervento al fuori dal normale orario di lavoro.
5. La localizzazione degli automezzi potrà essere attuata tramite appositi terminali collocati nelle funzioni preposte e nella sala operativa. L'accesso certificato alla strumentazione e all'utilizzo del sistema sarà effettuato da personale a tal fine autorizzato e responsabile del trattamento dei dati.
6. La visualizzazione della localizzazione degli automezzi avverrà, a seguito di attivazione; verrà comunque attivata in caso di emergenza, di guasti ed in tutti i casi in cui si renda necessaria l'assegnazione dei lavori alle squadre sul territorio.
7. Tale accesso sarà attuato mediante l'utilizzo di codici identificativi personali e avverrà unicamente nei casi strettamente necessari alle finalità individuate nelle considerazioni preliminari al presente accordo.

*Guarini Marco*  
*Tecco Daniele*

8. Dell'avvenuta consultazione resterà traccia.
9. Il sistema non consente al personale della sala controllo o al personale autorizzato alla gestione degli interventi l'accesso ai dati memorizzati, né permette la ricerca dei precedenti posizionamenti del mezzo aziendale e/o la ricostruzione di tracciati e percorsi.
10. I nominativi dei soggetti aziendali titolari di password saranno comunicati alla RSU.
11. Un solo rappresentante designato dalle OO.SS. firmatarie del presente accordo tra i dipendenti del gruppo A2A sarà dotato di codice identificativo personale che gli consentirà di accedere per verificare, alla presenza di incaricato aziendale, la rispondenza dell'utilizzo del sistema a quanto previsto dal presente accordo.
12. La registrazione e l'archiviazione dei dati dei tracciati relativi agli automezzi/dispositivi mobili sarà archiviata per un periodo massimo di 60 giorni, fatte salve preventive richieste dell'Autorità di Pubblica Sicurezza e/o Autorità Giudiziaria.
13. Nel rispetto di quanto previsto dal D.Lgs. n. 196/2003 e successive modificazioni, i dati rilevati dal sistema di rilevazione satellitare saranno oggetto di trattamento esclusivamente per gli scopi indicati al punto 2. Non vi sarà pertanto alcun trattamento di dati personali relativi al personale operativo. Titolare del trattamento dei dati è la società A2A Reti Elettriche S.P.A. .
14. Le Parti firmatarie del presente verbale di accordo si incontreranno periodicamente per l'informazione in merito allo stato di avanzamento del progetto ed alla sua completa implementazione e per l'informativa in merito agli interventi di informazione previsti per i lavoratori interessati.
15. Con la sottoscrizione del presente verbale di accordo le Parti si danno reciprocamente atto di aver esperito la procedura prevista dall'art. 4 della legge 20 maggio 1970 n.300.

Letto, confermato e sottoscritto



Yacovio. Mauro Moreo  
Teccano Daniele.

## VERBALE DI ACCORDO DEL 29 GENNAIO 2014

Tra

La Società A2A RETI ELETTRICHE S.P.A. rappresentata da: Giorgio Casalotti, Gianni Latella, Pasquale Cirulli, Daniela Guadalupi, Lucio Cremaschini e Giampietro Tonni

e

RSU Gas-Acqua di Bergamo nelle persone di: Juri Cristini, Bruno Carminati, Flavio Carissoli e Mariangela Bulferi Bulferetti.

### Premesso che

- Con lettera del 20 gennaio 2014 l'Azienda ha aperto la procedura ex art. 4 della Legge n. 300/1970 a seguito dell'implementazione dei sistemi applicativi "WFM-EFM" presso il reparto operativo di A2A Reti Elettriche S.p.A. della sede di Bergamo;
- In data odierna le Parti si sono incontrate per approfondire le motivazioni che sottendono agli interventi di innovazione tecnologica volti a migliorare l'efficienza e l'efficacia delle attività di distribuzione dell'energia elettrica, anche attraverso l'integrazione dei sistemi informatici in uso nelle realtà di Milano, Brescia e Bergamo.

### Considerato che

- gli interventi di innovazione tecnologica prevedono lo sviluppo di un applicativo informatico (WFM-EFM) che permetterà, tra le altre cose, di gestire in maniera telematica ed integrata gli Ordini di Lavoro (di quelli svolti in emergenza e di quelli programmati), attraverso il collegamento con il centro operativo (coerente con il processo gestito). Ciò permetterà un miglior coordinamento tra le tipologie di interventi da effettuare, la localizzazione degli stessi sul territorio e la gestione delle squadre operative disponibili, attraverso l'assegnazione telematica degli interventi da effettuare al personale operativo. In tal modo verranno ottimizzati i tempi per il ripristino dei disservizi, ottenendo un miglioramento sulla continuità del servizio di distribuzione per gli utenti. Tale strumento permetterà anche all'operatore di effettuare la consuntivazione sul posto, per via telematica, dell'intervento effettuato;
- il personale operativo alla guida degli automezzi sarà supportato da sistemi di navigazione, che permetteranno tempi più brevi per raggiungere le installazioni o i punti di fornitura oggetto degli interventi;
- per le finalità sopra espresse lo stesso personale verrà dotato sulle auto di dispositivi di campo (computer "palmari" o tipo "tablet") che incorporano sistemi di navigazione e localizzazione satellitare GPS, che permettono le finalità di coordinamento, da parte del centro operativo,

degli interventi sopra espressi, la possibilità di disporre sul campo della cartografia della rete, degli schemi e delle caratteristiche dei singoli impianti, e di avere sistemi di navigazione stradale che guidino le squadre verso gli impianti oggetto degli interventi assegnati;

- il sistema di localizzazione centralizzata permetterà al centro operativo, in caso di incidente che impedisca al personale interessato di mettersi in contatto con lo stesso, di poter indirizzare in modo preciso il personale per la verifica o il soccorso alla squadra in difficoltà.

**Tutto ciò premesso e considerato, si conviene quanto segue:**

1. La premessa e le considerazioni costituiscono parte integrante del presente accordo.
2. I dispositivi installati sugli automezzi e quelli forniti al personale hanno il solo scopo di migliorare alcuni aspetti dell'organizzazione del lavoro, ottimizzare il tempo di ripristino dei disservizi, migliorare la qualità del servizio per gli utenti ed incrementare il livello di sicurezza dei lavoratori in caso di sinistro. Pertanto non hanno la finalità di controllo a distanza dell'attività dei lavoratori stessi.
3. I dati raccolti attraverso il sistema WFM-EFM saranno esclusivamente quelli necessari al raggiungimento delle finalità indicate in premessa, fatte salve le esigenze di Polizia e Giustizia e non saranno diffusi o comunicati a terzi. Resta, quindi, precisato che non saranno adottati nei confronti del personale dipendente comportamenti discriminatori, provvedimenti disciplinari, di rivalsa o di risarcimento nel caso in cui la Società venga a conoscenza, a seguito della raccolta dei dati, di notizie o di eventuali errori dei dipendenti, salvo in caso in cui emergano comportamenti in violazione di norme regolamentarie, contrattuali e/o di legge.
4. L'inserimento del sistema di localizzazione satellitare GPS avverrà automaticamente all'accensione del mezzo o del tablet/palmare. Nel caso in cui l'automezzo aziendale sia portato a casa (es. reperibilità), il sistema non permetterà di localizzare l'automezzo al di fuori delle ore lavorative, fatto salvo l'obbligo per il lavoratore di attivare il collegamento in caso di chiamata e/o di intervento al di fuori del normale orario di lavoro.
5. La localizzazione degli automezzi potrà essere attuata tramite appositi terminali collocati nelle funzioni preposte e nella sala operativa. L'accesso certificato alla strumentazione e all'utilizzo del sistema sarà effettuato da personale a tal fine autorizzato e responsabile del trattamento dei dati.
6. La visualizzazione della localizzazione degli automezzi avverrà a seguito di attivazione; verrà comunque attivata in caso di emergenza, di guasti ed in tutti i casi in cui si renda necessaria l'assegnazione dei lavori alle squadre sul territorio.

7. Tale accesso sarà attuato mediante l'utilizzo di codici identificativi personali e avverrà unicamente nei casi strettamente necessari alle finalità individuate nelle considerazioni preliminari contenute nel presente accordo.
8. Dell'avvenuta consultazione resterà traccia.
9. Il sistema non consente al personale della sala controllo o al personale autorizzato alla gestione degli interventi l'accesso ai dati memorizzati, né permette la ricerca dei precedenti posizionamenti del mezzo aziendale o la ricostruzione di tracciati e percorsi.
10. I nominativi dei soggetti aziendali titolari di password saranno comunicati alla RSU.
11. Un solo rappresentante designato dalla RSU tra i dipendenti del Gruppo A2A sarà dotato di codice identificativo personale che gli consentirà di accedere per verificare, alla presenza di incaricato aziendale, la rispondenza dell'utilizzo del sistema a quanto previsto dal presente accordo.
12. La registrazione e l'archiviazione dei dati dei tracciati relativi agli automezzi/dispositivi mobili sarà archiviata per un periodo massimo di 60 giorni, fatte salve preventive richieste dell'Autorità di Pubblica Sicurezza e/o Autorità Giudiziaria.
13. Nel rispetto di quanto previsto dal D.Lgs. n. 196/2003 e successive modificazioni, i dati rilevati dal sistema di rilevazione satellitare saranno oggetto di trattamento esclusivamente per gli scopi indicati al punto *sub* 2. Non vi sarà pertanto alcun trattamento di dati personali relativi al personale operativo. Titolare del trattamento dei dati è la Società A2A Reti Elettriche S.P.A..
14. Le Parti firmatarie del presente verbale di accordo si incontreranno periodicamente per l'informazione in merito allo stato di avanzamento del progetto ed alla sua completa implementazione e per l'informativa in merito agli interventi di informazione previsti per i lavoratori interessati.
15. Con la sottoscrizione del presente verbale di accordo le Parti si danno reciprocamente atto di aver esperito la procedura prevista dall'art. 4 della Legge 20 maggio 1970 n. 300.

Letto, confermato e sottoscritto.

Per A2A Reti Elettriche S.p.A.



Handwritten signatures in blue ink, including a large signature on the left and several smaller ones to its right.

Per la RSU Gas Acqua di Bergamo



Handwritten signatures in blue ink, including a large signature on the left and several smaller ones to its right.